

## POLITICA AZIENDALE

---

La Società EREDI PISONI MARTINO S.R.L. ha sede unica in via Dell'Artigianato, 1 – 24050 Mozzanica (BG) – C.F. e P.I. 02558390163, iscritta alla CCIAA di Bergamo al n. 02558390163 ed è iscritta con il n° 307220 alla R.E.A. di Bergamo.

Dal 1961 Eredi Pisoni ha significato fornitura e posa di lattoneria per il settore edile. Un approccio pratico al lavoro, con il quale Martino Pisoni e sua moglie hanno informato l'azienda sin dall'inizio. Proprio in forza di questo pragmatismo, l'azienda si è fatta apprezzare sin da subito nel settore edile e della lattoneria: un ambiente dove, soprattutto in quegli anni, ciò che conta sono i fatti. Dopo 36 anni di crescita e radicamento su tutto il territorio lombardo, nel 1997 viene a mancare Martino. I figli, già bene inseriti, proseguono l'attività, innovandola di anno in anno. Nel 2005 l'azienda viene dislocata nella sede attuale su una superficie di 9.000 metri quadri, con nuovi uffici, ampie zone coperte per magazzino, officina e autorimessa per rispondere alle maggiori esigenze di un lavoro sempre in crescita. Oggi Eredi Pisoni offre una gamma completa di servizi qualificanti, che vanno dalle lattonerie edili, agli impianti fotovoltaici, alle coperture, alle linee vita, sino alla rimozione e allo smaltimento dell'amianto.

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, l'organizzazione definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

### **Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate**

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

### **Approccio per processi**

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

### **Leadership**

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione. L'organizzazione comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

### Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

### Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

### L'ambiente

L'organizzazione pur non essendo in possesso della certificazione ambientale ISO 14001 ha definito i seguenti obiettivi:

- monitorare e ove possibile ridurre i consumi energetici e idrici;
- nell'ambito dell'innovazione tecnologica, orientare gli acquisti verso tecnologie che prevedano la riduzione dei quantitativi di sostanze pericolose presenti e favoriscano il recupero delle stesse;
- la conformità alle prescrizioni legislative e non applicabili;
- ottemperare alle leggi cogenti.

### La salute e la sicurezza

I valori sui quali basiamo il nostro Sistema di Gestione per la Salute & Sicurezza sui luoghi di lavoro sono:

- rafforzare la nostra cultura ed il nostro personale impegno in materia di salute & sicurezza, accrescendo la consapevolezza e la conoscenza, a tutti i livelli, per il rispetto della protezione e del benessere di ogni dipendente;
- assicurare che i processi di installazione vengano implementati e mantenuti operativi considerando prioritari la Salute e la Sicurezza dei lavoratori agendo nel rispetto delle Linee Guida e delle normative vigenti;
- richiedere che ogni dipendente si assuma la propria responsabilità rispetto alla salute & sicurezza nei confronti di se stesso, dei suoi colleghi e dell'Azienda.

Il Sistema di Gestione Salute & Sicurezza è dunque lo strumento e il metodo da noi individuato per tradurre in pratica e consolidare i nostri valori, nel pieno rispetto dei requisiti normativi che disciplinano lo svolgimento delle nostre attività, assicurando i migliori risultati ottenibili in materia di salute & sicurezza.

La chiave del successo per l'attuazione efficace della nostra politica in materia di Salute & Sicurezza e per il raggiungimento del nostro unico obiettivo di garantire la salute e la sicurezza dei dipendenti mantenendo per quanto più basso possibile il numero di incidenti e di malattie professionali, è dunque rappresentata dai seguenti punti:

- implementare un sistema di gestione in grado di assistere l'azienda nella continua ricerca di miglioramento delle proprie prestazioni sia in termini di redditività che di sicurezza;

- definire i compiti e le responsabilità di ciascuno nell'ambito dell'organizzazione finalizzata alla pianificazione, implementazione e funzionamento nonché rispettare tali compiti e responsabilità nella consapevolezza che gli esiti dipendono dalla capacità di ciascuno di impegnarsi a raggiungere gli obiettivi pianificati;
- informare della politica tutte le parti interessate rendendola sempre disponibile;
- effettuare ispezioni periodiche volte a valutare la nostra prestazione e l'efficacia dei nostri programmi di miglioramento relativi alla Salute & Sicurezza sui luoghi di lavoro;
- impegnarsi a riesaminare periodicamente la politica stessa ed il sistema di gestione attuato diffondendo all'interno dell'azienda gli obiettivi di Sistema e i relativi programmi di attuazione;
- migliorare la gestione nella prevenzione degli incendi, attraverso la corretta manutenzione degli impianti antincendio, la formazione degli addetti delle squadre preposte all'emergenza, la conformità ai requisiti dettati dalle norme antincendio e dai Vigili del Fuoco, il mantenimento dell'adeguatezza dei luoghi e dei depositi e il rispetto del divieto di fumare nei luoghi di lavoro.
- ridurre, ovunque sia ragionevolmente praticabile, i livelli di rumore rilevati attraverso un'adeguata informazione ai dipendenti sulle protezioni acustiche da indossare obbligatoriamente nelle aree segnalate; protezioni acustiche fornite ai dipendenti che ne necessitano, sotto la supervisione del medico aziendale.

Nell'ottica di attuare tale programma, la certificazione del Sistema di Gestione per la Salute & Sicurezza vuole essere la conferma, riconosciuta da un Organismo terzo indipendente, della capacità a soddisfare le esigenze interne ed esterne con le quali quotidianamente ci confrontiamo.

#### **Miglioramento**

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.